

	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	Moyenne
Taux de service *(lignes de commandes livrées en totalité à la première livraison)	96.22%	96.43%	97.51%	97.29%	97.86%	97.45%	97.65%	97.03%	99.03%	97.81%	97.00%	94.08%	98.81%	97.33%
Objectif de taux de service minimum (moyenne 2011-2013)	96.92%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	98.03%	Total Article
Nbre d'article livré	1332	2197	2354	2545	1902	2580	2319	1178	1184	1806	2056	3247	1490	24858

\* Ne tiens pas compte des produits en approvisionnement à la demande (stock -1)

